

مؤشرات الأداء البرامجية المحدثة ٢٠٢٠م - ١٤٤١هـ



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى

وكالة الجامعة للتطوير وخدمة المجتمع
عمادة التطوير الجامعي والجودة النوعية

مصادر البيانات وإدخالها	Description	Key Performance Indicators	رمز المؤشر Code برام NCAAA جى ٢٠١٨	وصف المؤشر	صيغة المؤشر	المعيار (برامجي ٢٠١٨)
إدخال يدوي من خلال الأقسام على أن يتم إدخال: ١- عدد المؤشرات التي حققت المستهدف ٢- إجمالي عدد المؤشرات بالخطة التشغيلية للبرنامج ويتم حساب النسبة المئوية	Percentage of performance indicators of the operational plan objectives of the program that achieved the targeted annual level to the total number of indicators targeted for these objectives in the same year	Percentage of achieved indicators of the program operational plan objectives	KPI-P-١	النسبة المئوية لمؤشرات أداء اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	١- الرسالة والأهداف
استبانة رقم ٢٦ (تقويم البرنامج) بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحيات لرئيس القسم- عميد الكلية- وكيل الكلية للتطوير) يتم حساب الفصلين الأول والثاني وأخذ المتوسط	Average of overall rating of final year students for the quality of learning experience in the program on a fivepoint scale in an annual survey	Students' Evaluation of quality of learning experience in the program	KPI-P-٢	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرامج	٣- التعليم والتعلم
استبانة رقم ٢٤ بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحيات لرئيس القسم- عميد الكلية- وكيل الكلية للتطوير)	Average students overall rating for the quality of courses on a five-point scale in an annual survey	Students' evaluation of the quality of the courses	KPI-P-٣	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	تقويم الطلاب لجودة المقررات	

<p>يتم حساب الفصلين الأول والثاني وأخذ المتوسط</p>					
<p>قواعد البيانات بالأوراكل (من طلبية التخصصات) لدرجتي الدبلوم والبكالوريوس مع مراعاة مدة كل برنامج وبالنسبة للبرامج التي لها سنة تحضيرية يتم الحساب منذ التحاق الطالب بالبرنامج بعد السنة التحضيرية</p>	<p>Proportion of undergraduate students who completed the program in minimum time in each cohort</p>	<p>Completion rate</p>	<p>KPI-P-٤</p>	<p>نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة</p>	<p>معدل الالتمام الظاهري</p>
<p>قواعد البيانات بالأوراكل (من طلبية التخصصات) مع مراعاة البرامج التي لها سنة تحضيرية يتم الحساب منذ التحاق الطالب بالبرنامج بعد السنة التحضيرية، ولا تعد السنة التحضيرية سنة أولى للبرنامج هنا</p>	<p>Percentage of first-year undergraduate students who continue at the program the next year to the total number of first-year students in the same year</p>	<p>First-year students retention rate</p>	<p>KPI-P-٥</p>	<p>النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة.</p>	<p>معدل استبقاء طلاب السنة الأولى</p>
<p>من تقارير مركز قياس وهيئات التخصصات (الصحية- الهندسية....)</p>	<p>Percentage of students or graduates who were successful in the professional and / or national examinations, or their score average and median (if any)</p>	<p>Students' performance in the professional and/or national examinations</p>	<p>KPI-P-٦</p>	<p>النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية، أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها (إن وجدت)</p>	<p>مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية</p>

<p>استبانة رقم ٤٤٥٦ بنظام النماذج الاليكترونية لعمادة التطوير الجامعي والجودة النوعية</p> <p>تطلب من عمادة التطوير ويجب على البرنامج نشر الاستبانة الخاصة بالخريجين وتحفيزهم على تعبئتها للحصول على نتائج</p>	<p>Percentage of graduates from the program who within a year of graduation were: a. employed b. enrolled in postgraduate programs during the first year of their graduation to the total number of graduates in the same year</p>	<p>Graduates' employability and enrolment in postgraduate programs</p>	<p>KPI-P-٧</p>	<p>النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين : أ. توظفوا ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة</p>	<p>توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا</p>	
<p>من الأوراكل (قوائم الطلاب) مع مراعاة نوع النشاط نظري عملي تربيه ميدانية مشروع تخرج ..إلخ يحسب متوسط كل نوع على حده مع حساب المتوسط الإجمالي</p>	<p>Average number of students per class (in each teaching session/activity: lecture, small group, tutorial, laboratory (or clinical session</p>	<p>Average number of students in the class</p>	<p>KPI-P-٨</p>	<p>متوسط عدد الطلاب (في كل لقاء/ نشاط تدريسي؛ محاضرة، مجموعة صغيرة، حلقات نقاش، دروس معملية أو سريرية)</p>	<p>معدل عدد الطلاب في الصف</p>	
<p>استبانة رقم ٤٠١ بنظام النماذج الاليكترونية لعمادة التطوير الجامعي والجودة النوعية</p> <p>تطلب من عمادة التطوير ويجب على البرنامج نشر الاستبانة الخاصة بأرباب العمل وتحفيزهم على تعبئتها للحصول على نتائج</p>	<p>Average of overall rating of employers for the proficiency of the program graduates on a five-point scale in an annual survey</p>	<p>Employers' evaluation of the program graduates proficiency</p>	<p>KPI-P-٩</p>	<p>متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي</p>	<p>تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج</p>	

استبانة رقم ٣٠ بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحيات لرئيس القسم-عميد الكلية- وكيل الكلية للتطوير) يتم حساب الفصلين الأول والثاني وأخذ المتوسط	Average of students' satisfaction rate with the various services offered by the program (restaurants, transportation, sports facilities, academic advising, ...) on a five-point scale in an annual survey	Students' satisfaction with the offered services	KPI-P-10	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج(المطاع م، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي...)	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	الطلاب 4-
من قواعد بيانات الأوراكل ويمكن الاستفادة من نظام المتابعة التعليمية	Ratio of the total number of students to the total number of full-time and fulltime equivalent teaching staff in the program	Ratio of students to teaching staff	KPI-P-11	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله بالبرنامج	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	٥-هيئة التدريس والموظفين
من قواعد بيانات الأوراكل ويمكن الاستفادة من نظام المتابعة التعليمية	Percentage of teaching staff distribution based on: a. Gender b. Branches c. Academic Ranking	Percentage of teaching staff distribution	KPI-P-12	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: أ. الجنس ب. الفروع ت. الرتبة العلمية	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	
من قواعد بيانات الأوراكل	Proportion of teaching staff leaving the program annually for reasons other than age retirement to the total number of teaching staff	Proportion of teaching staff leaving the program	KPI-P-13	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	

<p>من خلال القسم الإدخال:</p> <p>١- عدد الأعضاء الذين نشروا بحث واحد على الأقل خلال العام</p> <p>٢- إجمالي عدد الأعضاء بالرتب (أستاذ مساعد- أستاذ مشارك- أستاذ) من النظام بالأوراكل ويتم حساب النسبة المئوية</p>	<p>Percentage of full-time faculty members who published at least one research during the year to total faculty members in the program</p>	<p>Percentage of publications of faculty members</p>	<p>KPI-P-14</p>	<p>النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج</p>	<p>النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس</p>
<p>من خلال القسم: مع مراعاة أن يكون الإدخال:</p> <p>١- عدد البحوث</p> <p>٢- إجمالي عدد الأعضاء بالرتب (أستاذ مساعد- أستاذ مشارك- أستاذ) من النظام بالأوراكل ويتم حساب المتوسط عدد البحوث/عدد الأعضاء الحاصلين على الدكتوراة أو الزمالة</p>	<p>The average number of refereed and/or published research per each faculty member during the year (total number of refereed and/or published research to the total number of full-time or equivalent faculty members during the (year</p>	<p>Rate of published research per faculty member</p>	<p>KPI-P-15</p>	<p>متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).</p>	<p>معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس</p>
<p>من محركات البحث مع مراعاة أن يكون الإدخال:</p> <p>١- إجمالي عدد الاقتباسات</p> <p>٢- إجمالي عدد البحوث المنشورة</p>	<p>The average number of citations in refereed journals from published research per faculty member in the program (total number of citations in</p>	<p>Citations rate in refereed journals per faculty member</p>	<p>KPI-P-16</p>	<p>متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في</p>	<p>معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو</p>

ويتم حساب النسبة	refereed journals from published research for full-time or equivalent faculty members to the total research published			البرنامج (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).	هيئة تدريس	
<p>استبانات ارقام ٦٢ هيئة تدريس ٦٣ طلاب ٦٤ موظفين بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحيات لرئيس القسم- عميد الكلية- وكيل الكلية للتطوير)</p> <p>يتم حساب الفصلين الأول والثاني وأخذ المتوسط ويتم حساب كل فئة على حدة وحساب المتوسط الإجمالي</p> <p>ملحوظة: (يمكن ألا تكون هناك فئة الموظفين بالبرنامج)</p>	Average of beneficiaries' satisfaction rate with the adequacy and diversity of learning resources (references, journals, databases... etc.) on a five-point scale in an annual survey.	Satisfaction of beneficiaries with the learning resources	KPI-P-17	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات... إلخ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	٦-مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

- المؤشرات السابقة هي المؤشرات الأساسية الملزمة لجميع برامج البكالوريوس والدبلوم.

- ويمكن للبرنامج إضافة مؤشرات أخرى إضافية حسب الحاجة وطبيعة البرنامج (لا يشترط إضافة مؤشرات إضافية- وتكون حسب رغبة البرنامج)

كما يمكن الاستفادة في اختيار المؤشرات الإضافية من المؤشرات الخاصة بالأحد عشر معيار السابقة ويحوي الجدول على مؤشرات أداء إضافية مقترحة يمكن للبرنامج اختيار مجموعة منها:

**مؤشرات أداء مقترحة إن رغب البرنامج في إضافتها لمؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة به
(وهي على سبيل المثال لا الحصر)**

مصدر البيانات	رمز المؤشر	المؤشر	مسلسل
الاستبانة ذات الأرقام: ١٣ هيئة تدريس ١٤ موظفين ١٥ طلاب	A1	تقدير وعي أصحاب المصلحة لعبارة الرسالة والأهداف (التقدير المتوسط عن معرفة الرسالة بطريقة حسنة بواسطة أعضاء التدريس والطلاب على مقياس خماسي النقاط في مسح سنوي).	١
فقرة ٦ في استبانة رقم ١٣	A2	متوسط تقييم أصحاب المصلحة لتوجيه الرسالة لجميع العمليات (التخطيط - اتخاذ القرار- تخصيص الموارد - تطوير البرامج) (على مقياس تقديري من ٥)	٢
	A3	نسبة أعضاء هيئة التدريس (والموظفين والطلاب) بالبرنامج المشاركين في لجان الجودة الرئيسة والفرعية	٣
	A4	نسبة المقررات التي تم تقويمها بواسطة الطلاب خلال العام.	٤
فقرة ١ & ٢ في استبانة رقم ٢٤	A5	متوسط رأي الطلاب في معرفتهم لأهداف ونواتج التعلم المستهدفة (واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم ومواعيدها) عند بداية تدريس المقرر (على مقياس تقديري من ٥)	٥
الفقرة ١٨ في استبانة رقم ٢٤	A6	رأي الطلاب في عدالة التقييم ومناسبته بالمقررات (على مقياس تقديري من ٥)	٦
الفقرة ٣ في استبانة رقم ٢٤	A7	متوسط رأي الطلاب في تواجد اعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية (على مقياس تقديري من ٥)	٧
استبانة ٢٩ حتى الفقرة ١٠	A8	متوسط رضا الطلاب عن اجراءات التسجيل وتنسيق العنبء الدراسي (على مقياس تقديري من ٥)	٨
الفقرة ٩ في استبانة رقم ٢٤	A9	رأي الطلاب في متابعة أعضاء هيئة التدريس لهم بشكل فردي ومعاونتهم (على مقياس تقديري من ٥)	٩

استبانة رقم ٢٧ بالاوراكل	A10	مدى تقييم الطلاب لالتزام أعضاء هيئة التدريس بمحتويات المقرر المخطط لها (على مقياس تقديري من ٥)	١٠
الفقرات من ١١ - ٢٥ في استبانة ٢٩ أو كلها	A11	تقويم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط تقديرات ملائمة الإرشاد الأكاديمي والمهني علي مقياس خماسي النقاط من خلال مسح سنوي لطلاب العام الأخير).	١١
إحصاء من خلال القسم	A12	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين والموظفين في أنشطة التطوير المهني خلال السنة الماضية.	١٢
استبانة رقم ٤٣ موظفين ٤٤ هيئة تدريس	A13	متوسط تقييم الرضا الوظيفي للعاملين (أعضاء هيئة تدريس – إداريين) (مقياس خماسي)	١٣
إحصاء من البرنامج	A14	نسبة أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين يعملون بدوام كامل أو ما يعادله والأعضاء الآخرين الذين يشتغلون في أنشطة خدمة المجتمع.	١٤
إحصاء عدد المنح البحثية التي حصل عليها أعضاء البرنامج/اجمالي عدد طلبات الحصول على المنح البحثية	A15	معدل النجاح في الحصول على منح بحثية لهيئة التدريس	١٥
مقدار التمويل الذي حصل عليه البرنامج سواء داخلي أو خارجي	A16	مقدار التمويل للبحث العلمي	١٦